**Обзор**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Чапаевского сельского поселения Красносельского муниципального района Костромской области за II квартал 2020 года**

За II квартал 2021года в администрацию Чапаевского сельского поселения поступило 4 письменных обращение граждан, из них по информационным системам общего пользования поступило 2 обращений, на личном приеме принято 2 человек.

Наиболее распространенные устные обращения граждан:

* О работе водопроводов;
* О корректировке данных в квитанциях по вывозу ТКО;
* О содержании дорог;
* О благоустройстве контейнерных площадок;
* О спиле дерева

Примеры решения проблем

* -о работе водопроводов - отправлены письма в ООО «Красноетеплоэнерго»;
* -на обращения о содействии в корректировке в квитанциях по вывозу ТКО – оказана помощь в уточнении количества потребителей коммунальной услуги и направлении информации в ОАО «Экотехноменеджмент».
* на обращение о содержании дорог – направлено обращение в Костромаавтодор;
* по спилу дерева даны объяснения.

Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с  Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Все вопросы решены положительно. На контроле вопросов нет. На устные обращения граждане получили ответ в день обращения. Для достижения положительных результатов по рассмотрению обращений своевременно проводится информирование населения.

**Анализ проделанной работы по обращениям граждан**

**Рассмотрено обращений граждан**